

2020(New)

Time : 3 hours

Full Marks : 70

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।

The figures in the margin indicate full marks.

उपांत के अंक पूर्णांक के द्योतक हैं।

Answer from **all** the Parts as directed.

निर्देशानुसार सभी भागों से उत्तर दें।

Part – A

भाग – अ

(Objective Type Questions)

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

1. State whether the following statements are 'True' or 'False' : $2 \times 10 = 20$

निम्नलिखित कथनों में से कौन 'सत्य' या 'असत्य' हैं ; लिखें :

✓(a) 'Organisational Behaviour' is the study of workers behaviour at work place.

'संगठनात्मक व्यवहार' कार्यस्थल के कर्मचारियों के व्यवहार का अध्ययन है।

(b) 'Organisational Behaviour Theory' is an important scope of organisational behaviour.

'संगठनात्मक व्यवहार सिद्धान्त' संगठनात्मक व्यवहार का एक महत्वपूर्ण क्षेत्र है।

(c) 'Organisational Behaviour' is important for any industry.

'संगठनात्मक व्यवहार' किसी भी उद्योग के लिए महत्वपूर्ण है।

(d) 'Scientific Management Theory' was given by Henry Fayol.

'वैज्ञानिक प्रबन्ध सिद्धान्त' हेनरी फेयोल द्वारा दिया गया था।

(e) 'Informal Group' is important for Modern Organisation.

'औपचारिक समूह' आधुनिक उद्योग के लिए महत्वपूर्ण है।

(f) 'Confrontation' is an important methods of conflict handling.

'सामना करना' संघर्ष निवारण का एक महत्वपूर्ण तरीका है।

(g) The concept of 'I am OK, you are OK' was given by Thomas Harish.

'आई० एम० ओके०, यू० आर० ओके०' की अवधारणा थॉमस हैरिस द्वारा दिया गया था ।

(h) 'Organisational Development' is related with over all development of the organisation.

'संगठनात्मक विकास' संगठन के सम्पूर्ण विकास से संबंधित है ।

(i) Radio is one of the example of Written Communication.

रेडियो लिखित संप्रेषण का एक उदाहरण है ।

(j) 'Salary' is an important determinant of Job-satisfaction.

'वेतन' कार्य-संतुष्टि का एक महत्वपूर्ण निर्धारक है ।

Part – B

भाग – ब

(Short-answer Type Questions)

(लघु-उत्तरीय प्रश्न)

2. Answer any **four** questions of the following :

5×4 = 20

TJ – 4/2

(3)

(Turn over)

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें :

✓(a) Define Organisational Behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार की परिभाषा दें ।

✓(b) What do you mean by formal group ?

औपचारिक समूह से आप क्या समझते हैं ?

(c) What do you mean by 'Transactional Analysis'?

'कार्यवाही विश्लेषण' से आप क्या समझते हैं ?

✓(d) What do you mean by Communication ?

संप्रेषण से आप क्या समझते हैं ?

(e) Discuss the measures of remove the barriers of communication.

संप्रेषण की बाधाओं को दूर करने के उपायों की विवेचना करें ।

Part – C

भाग – स

(Long-answer Type Questions)

(दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न)

3. Answer any **three** questions of the following :

10×3 = 30

TJ – 4/2

(4)

Contd.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दें :

(a) Explain the important scope of Organisational Behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार के महत्वपूर्ण क्षेत्रों की विवेचना करें ।

(b) Discuss the 'Scientific Management Theory' of Organisational Behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार के 'वैज्ञानिक प्रबन्ध सिद्धान्त' की विवेचना करें ।

(c) What do you mean by 'Transactional Analysis'? Discuss the different ego states under the concept of Transactional Analysis.

'कार्यवाही विश्लेषण' से आप क्या समझते हैं ? कार्यवाही विश्लेषण की अवधारणा के अन्दर विभिन्न अहं स्थितियों की विवेचना करें ।

✓(d) Discuss the important types of Communication.

संप्रेषण के महत्वपूर्ण प्रकारों की विवेचना करें ।

✓(e) Define Morale and discuss its important determinants.

मनोबल की परिभाषा दें तथा इसके महत्वपूर्ण निर्धारकों की विवेचना करें ।

